

DEMANDE DE RETOUR



HELLA Benelux BV

Adresse: Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar
N° téléphone: +32 3 887 97 21
E-mail: info.bnl@hella.com

ATTENTION ADRESSE DES RETOURS :

HELLA Benelux BV
Celsiusbaan 2
3430 NC Nieuwegein - Pays-Bas

(Cadre réservé à HELLA)

N° retour :

Votre référence :

Date :

N° de client :

Société :

Adresse :

Pers. de contact :

E-mail :

N° facture :

veuillez envoyer ce formulaire à HELLA
Beneux BV par courriel info.bnl@hella.com

Renvoyez vos retours uniquement avec une
confirmation que nous vous aurons
envoyée

Raison du retour *

N° facture	Numéro d'article	Quantité	Raison du retour *		
			Livré trop tard	Divergence avec bon de livraison	Commandé par erreur par le client

* Cochez par n° d'article une raison du retour

1. Les retours doivent être signalés au préalable à l'aide de ce formulaire dûment complété.
2. Envoyez par courriel ce formulaire à notre département vente par info.bnl@hella.com.
3. Vous recevrez par courriel de notre part une confirmation de retour mentionnant les articles que vous pouvez nous retourner.
4. Cette confirmation de retour doit être jointe aux articles que vous renvoyez.
5. Après réception des articles avec la confirmation de retour suivront notre évaluation et traitement.

- ! Tous les champs doivent obligatoirement être remplis pour que la demande soit prise en considération. Uniquement les demandes de retour dûment complétées seront traitées.
- ! Les retours qui n'ont pas été préalablement signalés et confirmés ne seront pas traités.
- ! Seuls les articles susceptibles d'être vendus comme neufs à 100% du point de vue composition et emballage, seront acceptés et crédités à l'exception d'articles reçus endommagés suite au transport.
- ! Les articles achetés chez HELLA Benelux BV seront complètement crédités s'ils figurent encore dans le programme et s'ils sont renvoyés endéans les 30 jours à partir de la date d'achat.